

システムアップデートが必要な方

令和7年6月
連携クライアントアプリバージョン1.2.0対応





システムアップデートが必要かどうかの確認方法

下図の通り、Ver1.2.0でない場合、システムアップデートが必要です。
すでにVer1.2.0の場合、システムアップデートは完了しているため、アップデートは不要です。

▼画面拡大表示

ケアプランデータ連携システム Ver1.2.0

ケアプランデータ連携システム Ver1.2.0

ケアプランデータ連携システム
連携クライアントアプリ (Ver1.2.0)

ユーザID
[ケアプランデータ連携システム利用状況Webサイト](#)
にログイン後に表示されるcから始まるユーザIDを入力ください

パスワード
パスワードを入力してください

ログイン

公式イメージキャラクター「ケアプー」が表示されている場合は、Ver1.2.0です



- 1-1. 製品ダウンロードページにて必要情報を入力し、“製品ダウンロードに進む”を押下する
- 1-2. 必要情報を入力すると、“製品をダウンロードする”が表示されます
- 1-3. “製品をダウンロードする”をクリックしてダウンロードを開始する

1 製品ダウンロードから事業所情報を入力する

2 “製品ダウンロード”に進むをクリックする

3 “製品をダウンロードする”をクリックする

(c)



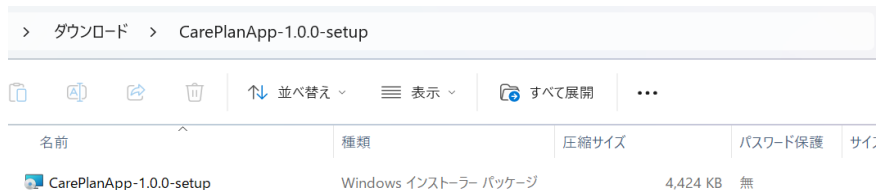
システムアップデート手順（2/3）

2 ダウンロードファイルをインストールする

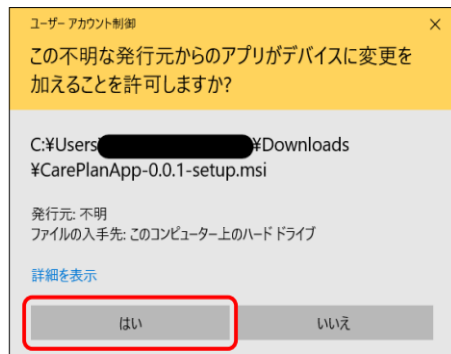
- 2-1. ダウンロードしたファイルを開き、インストールを行う。
- 2-2. ユーザーアカウント制御の表示画面で“はい”をクリックする。
- 2-3. セットアップ画面の表示画面で“はい”をクリックする。
- 2-4. デスクトップにアイコンが表示される。

▼画面遷移の参考イメージ

1 ダウンロードしたファイルをダブルクリックする



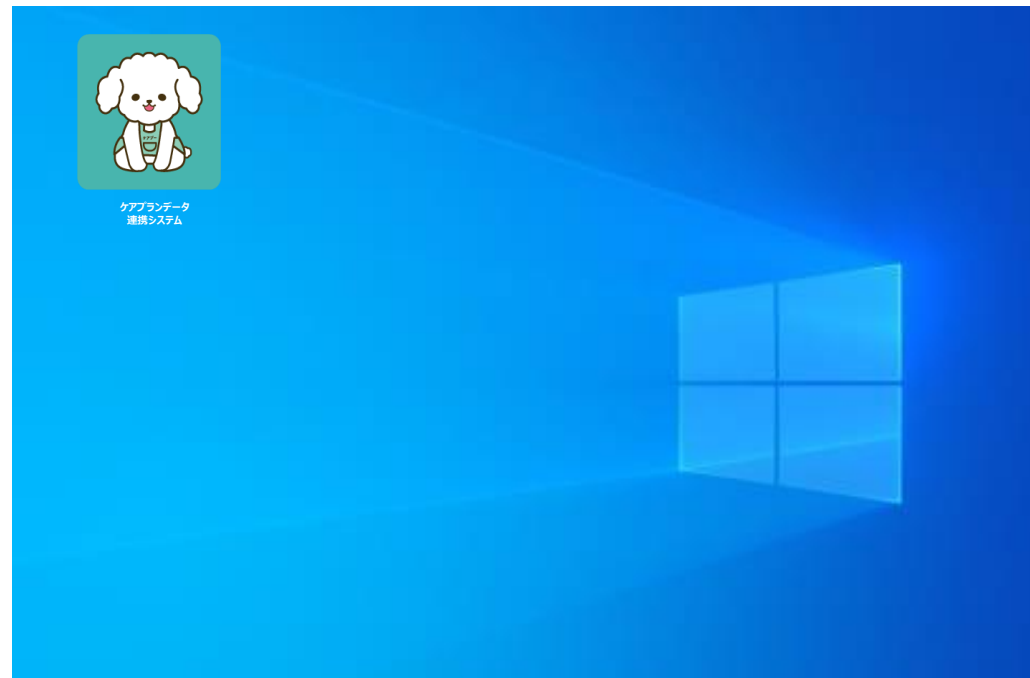
2 表示画面で“はい”をクリックする



3 表示画面で“完了”をクリックする



4 デスクトップに追加されたアイコンが表示されます





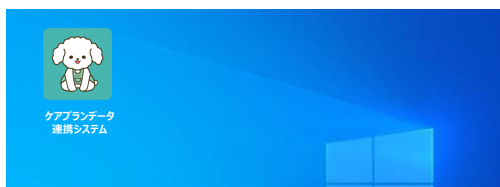
システムアップデート手順 (3/3)

3 アプリケーションを起動する

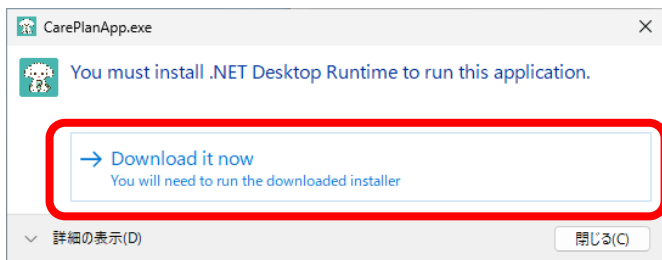
- 3-1. デスクトップ上のアイコンをダブルクリックする
- 3-2. Download it nowをクリックする (Download it nowが表示されずにクライアントアプリが起動されれば以降の対応は不要です)
- 3-3. ダウンロードされたファイルををクリックする
- 3-4. インストールを実施する。
- 3-5. デスクトップ上のアイコンをダブルクリックする
- 3-6. クライアントアプリが起動されたら完了です

▼画面遷移の参考イメージ

- 1 デスクトップに追加されたアイコンをダブルクリックする



- 2 Download it nowをクリックする



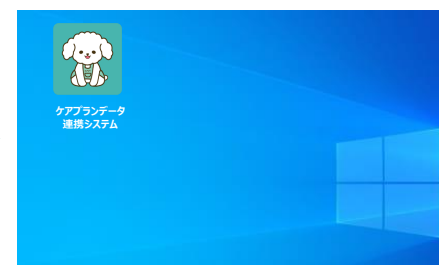
- 3 ダウンロードされたファイルををクリックする



- 4 インストールを実施する



- 5 デスクトップ上のアイコンをクリックする



- 6 クライアントアプリが起動されたら完了



参考) アップデートがうまくいかない場合

現在インストールしている連携クライアントアプリのアンインストールし、再度P.3以降の手順に沿ってご対応ください。アンインストールの手順は下記の通りです。

1. Windowsボタンから「コントロール パネル」を選択
2. プログラムのアンインストールをクリックし、ケアプランデータ連携システムを選択する
3. ケアプランデータ連携システムをクリックし、アンインストールを実行する

1 コントロールパネルを選択



2 プログラムのアンインストールを選択する



3 ケアプランデータ連携システムを選択する



5 プログラムのアンインストールが完了



4 表示画面で“はい”をクリック



お問い合わせ

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト



0120-584-708

受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）
[問い合わせフォーム](#)からも受け付けています

